

东莞市人民政府办公室政府信息公开

索引号： 11441900007330010D/2026-00266	分类：
发布机构： 东莞市人民政府办公室	成文日期： 2026-07-23
名称： 东莞市人民政府办公室关于印发《东莞市推进服务业扩能提质实施方案》的通知	
文号： 东府办〔2026〕18号	发布日期： 2026-07-23
主题词：	

东莞市人民政府办公室关于印发《东莞市推进服务业扩能提质实施方案》的通知

发布日期：2026-07-23 浏览次数：33

东莞市人民政府办公室关于印发《东莞市推进服务业扩能提质实施方案》的通知

东府办〔2026〕18号

各镇人民政府（街道办事处、园区管委会），市府直属各单位：

《东莞市推进服务业扩能提质实施方案》业经市人民政府同意，现印发给你们，请认真贯彻执行。

东莞市人民政府办公室

2026年7月23日

东莞市推进服务业扩能提质实施方案

为深入贯彻落实党中央国务院、省委省政府决策部署，加快推进东莞服务业扩能提质，促进服务业优质高效发展，特制定本方案。

一、总体要求

（一）指导思想

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，紧扣“智创优品、和美宜居”城市发展战略目标，围绕扩能和提质并举、发展和监管统筹，突出需求牵引、改革攻坚、科技赋能、开放合作，加快提升服务业数智化、标准化、融合化、国际化水平，促进服务业与“8+8+4”现代化产业体系融合发展，推动生产性服务业向专业化和价值链高端延伸，促进生活性服务业高品质多样化便利化发展，加快构建优质高效、结构优化、竞争力强的现代化服务业体系。

（二）工作目标

力争到2028年，全市服务业增加值占GDP比重突破47%。到2030年，全市服务业增加值占GDP比重提升至50%左右，“3+4+5”服务业发展体系基本成型，金融服务、现代物流、现代商贸三大支撑型产业持续巩固提升，科技服务、软件和信息服务、专业服务、商务服务四大成长型产业加速突破，文旅体服务、居民服务、餐饮服务、住宿服务、医养康养服务五大提升型产业提质增效。

二、实施路径

（一）增强金融服务实体经济能力。支持金融机构推广存货质押、知识产权质押等融资模式，发行绿色金融债及绿色债务融资工具，开展“货币政策工具+特色信贷产品+风险补偿/融资担保”融资。创新科技研发转化综合保险、中试综合保险，落实好首台（套）保险补偿政策。建立投早、投小、投长期、投硬科技的全生命周期融资体系，做强做优高质量发展基金体系。实施“鲲鹏计划”2.0版，力争到2030年上市公司数量稳居全国地级市前列，累计并购交易规模超300亿元。持续深化数字人民币试点，探索智能合约在合同履行、资金监管、分账结算环节的自动化执行，积极开展特色场景建设。建成松山湖科技金融集聚区和上市服务基地，力争到2030年集聚超百家科技金融服务机构，形成千亿产业基金集群。（责任单位：市委金融办、市国资委、市财政局、中国人民银行东莞市分行、东莞金融监管分局）

（二）打造高效畅通的现代物流体系。提速建设生产服务型国家物流枢纽，大力发展多式联运，推广“一单制”“一箱制”。加密“东莞—香港”海空联运班次，拓展空港中心“一码通+全球认”应用。支持布局海外仓，发展分布式仓储和智慧仓储。加快老旧物流仓储设施改造升级，推进智慧物流高标仓和自动化设施建设。推广“生鲜电商+冷链宅配”、无人机寄递等新业态。加快培育综合物流集成商。（责任单位：市发展改革局、市交通运输局、市商务局）

（三）推动现代商贸提质扩容。支持传统专业市场改造升级。鼓励工业企业实施产销分离，发展产业链供应链批发业务。支持企业建设大宗商品现货交易平台，发展直播电商、跨境电商、会员制仓储等批发新模式。全力建设消费新业态新模式新场景试点城市，鼓励重点商圈、特色街区升级优化消费场景，创建一批特色商圈和商业街区。发展首店经济，支持优质品牌开设首店，推动向总店、总部提升发展。做大入境消费。推广即时零售、直播带货、社群营销等新零售模式，培育时尚潮玩、居家适老等新型商品消费。（责任单位：市商务局）

（四）全链条赋能科技服务。加速技术要素市场化配置，建成集收集、评估、发布、服务于一体的信息平台，实现科技成果转化全流程线上服务，力争技术合同成交额突破200亿元。梯度搭建多层次、体系化中试服务网络，建成不少于60家概念验证中心和中试平台。健全技术经理人评价、使用和激励机制，力争队伍突破3000人。持续增强工业设计创新能力，引导设计服务企业向体验设计、服务设计、产业设计等全链条发展。高水平办好“东莞杯”国际工业设计大赛，到2030年，分别累计培育国家级、省级工业设计中心超8家、70家。（责任单位：市科技局、市工业和信息化局）

（五）加快软件和信息服务创新发展。深化拓展“人工智能+”，支持企业开发“小快轻准”的AI应用软件和工业智能体。鼓励制造企业剥离软信业务成立独立法人，培育一批面向垂直行业的AI解决方案服务商。有序推进算力布局和边缘算力建设，到2030年推动可调度智能算力规模突破5万P。深化数据要素市场化配置改革，积极发展数据标注、数据治理、数据交易撮合等服务，加快建设南城集聚区、万江产业园，形成100个高质量行业数据集，建成1个城市可信数据空间，上架数据交易标的330个。全力建设“鸿蒙之城”，每年发布超10个鸿蒙标杆应用场景，集聚鸿蒙生态企业50家。（责任单位：市工业和信息化局、市发展改革局、市政务和数据局）

（六）培育发展专业服务。支持法律、会计审计、税务服务做精做专，积极引进头部所、精品所、专业所，支持本土经营主体“走出去”，培育集聚一批高能级、国际化企业和机构。推广“数智员工”新用工模式，深入开展“一带一路”人力资源服务合作，高标准建设省级产业园，争创人社部重点联系产业园，到2030年高级人才寻访、管理咨询、人才测评、人力资源软件服务等中高端业态营收占比提升至10%以上。深化检测认证机构培优计划，培育CNAS实验室超400家。建成国家级知识产权保护中心，完善海外知识产权维权援助和纠纷应对指导机制。积极培育高价值专利，开展知识产权代理机构星级评价，培育星级机构超25家。（责任单位：市司法局、市财政局、市人力资源社会保障局、市市场监管局）

（七）做优做强商务服务。积极发展节能环保服务，深化重点行业能效诊断，推广公共机构能源费用托管服务模式，推动储能光伏一体化建设。开展碳足迹核算与粤港澳碳标签互认，

培育碳核查、碳资产管理、碳核算等新业态。完善再生资源回收网点布局，加快建设再生资源综合运营平台，统筹建设再生资源分拣中心。提升工程勘察、设计、检测、监理、造价等全过程服务水平。支持广告业集群化、专业化、数字化发展，加快建设省级广告产业园区，发展短视频、直播电商等新型模式，到2030年培育经营主体1.2万户。做强名家具展、广印展、漫博会等展会品牌，培育人工智能、机器人、低空经济等新兴领域展会，积极引进国际国内知名展会，到2030年展览面积超130万平方米。创新“展会+”融合模式，推出“会展+文旅”旅游线路，打造覆盖全流程服务的产业集群。（责任单位：市生态环境局、市商务局、市住房城乡建设局、市市场监管局）

（八）深化文旅体融合发展。推动“城市即景区”融合发展，升级“湾区周末IN东莞”品牌。加快发展低空游、研学游、赛事游等文旅新业态，打造沉浸式、体验式、互动式新型消费场景。支持演艺新空间建设，积极发展“票根经济”、演艺经济。大力发展都市型体育，推进存量场馆和设施更新。支持发展赛事经济，精准引育国内外高能级体育赛事。拓展发展“电影+”融合业态，推动影院智慧化改造升级，开发影视主题文旅线路，发展取景地打卡经济。（责任单位：市文化广电旅游体育局、市委宣传部）

（九）积极发展居民服务。推进“一刻钟便民生活圈”建设。鼓励发展健康管理、家庭事务管理、日常生活辅助等个性化深度服务。鼓励清洁企业引入智能清洗、无人清扫等新装备。创新社区集成服务模式，完善“南粤家政”基层服务站网络，发展“点单式”“分时段”“共享保姆”等灵活服务模式，推动“家政+社区”“家政+园区/企业”“家政+养老/医疗”融合发展。开展家政服务业制度和模式创新，全面推行“安心服务证”和红黑名单制度。（责任单位：市商务局、市城市管理综合执法局、市人力资源社会保障局）

（十）提升餐饮业服务品质。持续擦亮“食在东莞”美食文化IP、“东莞咖啡节”品牌IP。积极培育特色餐饮、主题餐饮等多元业态。大力引进知名餐饮品牌首店、旗舰店、概念店，培育一批名厨、名店、名品和美食街区。定期发布东莞美食地图，开展“明厨亮灶+数字化”改造，推广智能点餐、无人配送，新增10家以上“老字号”餐饮企业。（责任单位：市商务局）

（十一）促进住宿业多元发展。支持现有星级酒店改造、智慧化转型。推动住宿与文娱、旅游、健康、教育等产业融合发展，培育一批度假酒店、乡村酒店、特色民宿等多元住宿新业态。鼓励住宿企业推出“票根”专属优惠套餐，联合旅行社开发“住宿+旅游”产品线。（责任单位：市商务局、市文化广电旅游体育局）

（十二）构建医养康养服务体系。完善市镇村三级养老服务网络。推行“物业+养老”等社区嵌入式服务模式，支持居家适老化改造，扩大康复护理、医养结合、长期照护等服务供给，到2030年新增医养结合床位1000张。优化托育服务供给，大力发展普惠托育和托幼一体化服

务。完善社区托育服务网络，力争覆盖率超60%。持续优化家庭医生线上服务，支持基层医疗卫生机构发展健康评估、慢病管理等定制化服务。稳妥推进国际医疗服务试点，力争创建试点医院。（责任单位：市卫生健康局、市民政局）

三、强化全链条支持体系

（十三）支持服务业数智化、标准化、融合化、国际化发展。支持大数据、人工智能在服务业各领域的深度应用，打造数据、算法、场景协同应用标杆。支持企业参与或主导制定新业态和融合业态服务标准。大力发展服务型制造和制造型服务，争创国家级两业融合试点城市。积极发展数字贸易和服务贸易，在动漫潮玩、电竞装备等领域培育一批文化出口重点企业。支持镇街（园区）错位发展，推动形成优势互补、特色鲜明、协同联动的服务业发展新格局。

（市工业和信息化局、市市场监管局、市发展改革委、市商务局、市文化广电旅游体育局等按职责分工落实）

（十四）培育壮大服务业主体。坚持内育外引，加快引育一批具有行业影响力和高成长性的优质企业。构建“个转企、小升规、规做精、精上市、塑领航、育龙头”全生命周期梯度培育体系。支持企业建立先进服务质量管理体系，加快向“专精特新”转型。（市发展改革委、市市场监管局等按职责分工落实）

（十五）优化要素保障。加大财政金融支持，用好服务业经营主体贷款贴息政策，将符合条件的企业纳入中小微企业贷款风险补偿白名单。布局建设集成高效质量基础设施，盘活存量厂房、楼宇，推动向研发设计、文化创意、会议展览等转型升级。规划建设一批集聚区载体，吸引上下游企业入驻。实施专业人才引育工程，鼓励建设现代服务业特色学院和实训基地，围绕人工智能训练师、无人机驾驶员等新工种，开展省级项目制培训。（市发展改革委、市委金融办、市财政局、市工业和信息化局、市自然资源局、市人力资源社会保障局、市教育局按职责分工落实）

（十六）强化改革创新和安全监管。深化“证照分离”改革，推行“一照通行”。丰富服务场景供给，分批次推出应用场景项目清单。更好发挥行业协会商会和产业联盟作用。健全预付式消费资金托管和风险预警机制。加强新就业形态劳动者权益保障。完善服务业统计监测体系。（市公安局、市市场监管局、市民政局、市统计局按职责分工落实）

市发展改革委要加强统筹协调，强化服务业运行监测分析，迭代完善全市服务业工作机制，及时会商解决重大问题。各有关部门要担负起行业主管部门具体协调、贯通落实的主体责任，强化工作协同，细化工作任务，加强政策集成，注重宣传引导。各镇街（园区）要立足发展阶段和特色优势，因地制宜落实落细各项任务举措，营造全社会共同参与的良好氛围。